

## إدارة أصحاب المصلحة في المشاريع (استراتيجيات التفاوض والتواصل الفعال)

### المحتويات

#### أساسيات إدارة أصحاب المصلحة

- مقدمة حول أصحاب المصلحة في المشاريع.
- تحديد أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين.
- تصنيف وتحديد أولويات أصحاب المصلحة.
- إعداد سجل أصحاب المصلحة.
- العناصر الأساسية لتوثيق أصحاب المصلحة.

#### تخطيط إدارة أصحاب المصلحة

- بناء خطة إدارة أصحاب المصلحة.
- التواصل مع أصحاب المصلحة.
- تطوير خطة التواصل مع أصحاب المصلحة.
- إدارة أصحاب المصلحة في البيئات.

#### حل النزاعات مع أصحاب المصلحة

- فهم النزاعات بين أصحاب المصلحة.
- استراتيجيات إدارة النزاعات.
- التواصل بشفافية والاعتراف بوجهة النظر الأخرى دون انحياز.
- اللجوء إلى القوة الرسمية للمؤسسة لحسم النزاع إذا لزم الأمر.
- دراسة حالة وتمثيل أدوار لحل النزاعات بين أصحاب المصلحة.

#### القيادة في إدارة أصحاب المصلحة

- قيادة أصحاب المصلحة.
- دور مديري المشاريع كقادة.
- مطابقة أنماط القيادة مع احتياجات أصحاب المصلحة.
- تطبيق القيادة في إدارة أصحاب المصلحة.

#### التفاوض مع أصحاب المصلحة

- مقدمة إلى التفاوض.
- أنواع التفاوض ومراحله.
- تقنيات التفاوض.
- استراتيجيات بناء التحالفات.
- أفضل الممارسات في التفاوض مع أصحاب المصلحة.

### لمن هذا النشاط

- مديري الإدارات
- مدراء المشاريع ومدراء مكاتب إدارة المشاريع (PMO).
- مدراء فرق التحول والتغيير المؤسسي.
- المحللون الاستراتيجيون.
- رؤساء الأقسام.
- مدراء تطوير الأعمال.
- الموظفون المسؤولون عن العلاقات العامة والتواصل.
- المهندسون والفنيون الذين يتفاعلون مع العملاء والمقاولين.

### الأهداف

#### تمكين المشاركين من تحقيق الأهداف التالية:

- تحديد وتصنيف أولويات أصحاب المصلحة في المشروع.
- إنشاء وتنفيذ خطط فعالة لإدارة أصحاب المصلحة والتواصل معهم.
- إدارة النزاعات باستخدام الأساليب المناسبة وأنماط القيادة المختلفة.
- تطبيق استراتيجيات التفاوض لتحقيق أهداف المشروع بطريقة مربحة لجميع الأطراف.
- وضع آليات لضمان أن توقعات الأطراف المعنية واقعية ومتوافقة مع المشروع.
- بناء التحالفات وتطوير علاقات قوية ومستدامة مع الأطراف الداعمة للمشروع.

### تفاصيل النشاط

التاريخ	28 يونيو – 2 يوليو 2026 (دبي)
المكان	30 أغسطس – 3 سبتمبر 2026 (إسطنبول)
	29 نوفمبر – 3 ديسمبر 2026 (دبي)
الموعد	9:00 صباحاً إلى 2:00 ظهراً
لغة النشاط	عربي والمصطلحات (عربي، انجليزي)
التكلفة	\$ 2950 ألفان وتسعمائة وخمسون دولار أمريكي

خصم 20 % في حالة تسجيل 3 مشاركين أو أكثر